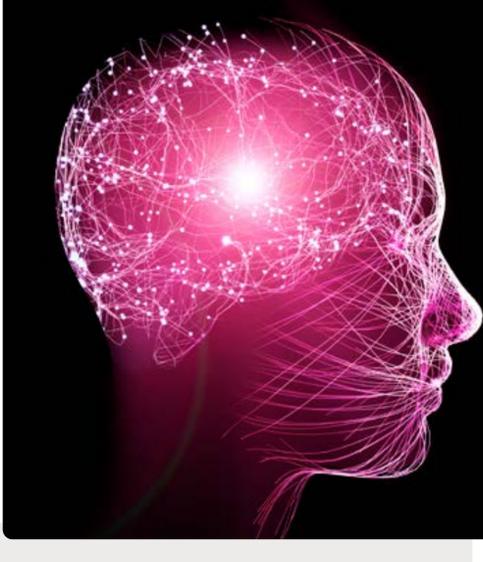


# GENERATIVE KI:

## Vorteile und Anwendungsbereiche

Nutzen Sie alle Möglichkeiten der generativen KI.



Da generative KI die Geschäftswelt im Sturm erobert, suchen zukunftsorientierte Unternehmen nach Möglichkeiten, diese neue Technologie zu nutzen. Insight war schon früh in diesem sich ständig weiterentwickelnden Bereich aktiv und hat herausgefunden, dass diejenigen, die die Leistungsfähigkeit der generativen KI nutzen, folgende Vorteile nutzen können:



### ERHÖHTE BETRIEBSEFFIZIENZ:

Optimierte und automatisierte Arbeitsabläufe anstelle langwieriger Aufgaben und Prozesse bedeuten, dass Mitarbeiter in kürzerer Zeit mehr erledigen können, wodurch möglicherweise Arbeitskräftemangel umgangen und Ressourcen effektiver neu zugewiesen werden können.



### VERBESSERTE MITARBEITERERFAHRUNG:

Von Routineaufgaben befreit, können Mitarbeiter sich sinnvoller Tätigkeiten widmen und ihre Fähigkeiten erweitern. Tools wie Copilot unterstützen dabei.



### VERBESSERTE WISSENVERBREITUNG:

Generative KI ermöglicht es Unternehmen, internes Wissen per Self-Service verfügbar zu machen, sodass Mitarbeiter sofort auf die Informationen zugreifen können, die sie benötigen, um effektiv zu arbeiten.



### RISIKO- UND FEHLERMINDERUNG:

Durch stärker automatisierte Prozesse wird die Wahrscheinlichkeit menschlicher Fehler erheblich verringert, und durch Feinabstimmung werden KI-Lösungen diese Aufgaben mit der Zeit immer besser bewältigen.



### TRANSFORMATIVE KUNDENERLEBNISSE:

Mit generativer KI sind schnellere, qualitativ hochwertigere und individuellere Erlebnisse möglich.



### WETTBEWERBSVORTEIL:

Durch die Nutzung dieser Vorteile in Kombination mit der frühzeitigen Einführung können Unternehmen ihre Einsparungen reinvestieren, unbekannte Geschäftsfelder erkunden und sich von der Masse abheben.

## UNTERNEHMENSWEIT: USE CASES FÜR JEDE ABTEILUNG

Unabhängig von der Branche haben generative KI-Lösungen das Potenzial, die Arbeit im gesamten Unternehmen zu rationalisieren. Hier sind einige Beispiele dafür, wie Ihr Unternehmen generative KI nutzen kann, um verschiedene Bereiche Ihres Unternehmens zu optimieren und den ROI zu steigern:

### SALES UND MARKETING

- › Kunden- und Trendanalyse
- › Performance Prognose
- › Kampagnen Reporting
- › Generierung von Anzeigen- und Infotexten

### FINANCE

- › Betrugserkennung
- › Risikoanalyse
- › Erstellung von Finanzberichten
- › Unterstützung der Anlagestrategie

### OPERATIONS

- › Predictive Maintenance
- › Qualitätskontrolle
- › Lieferkettenoptimierung
- › Produktionsplanung

### SECURITY UND IT

- › Definition und Erstellung von Sicherheitsrichtlinien
- › Identifizierung möglicher Schwachstellen
- › Performance Monitoring
- › Code-Optimierung, Testing, Bug-Erkennung

### LEGAL

- › Vertragsanalyse
- › Compliance Monitoring
- › Rechtliche Hinweise
- › Vertragserstellung

### HR

- › Bewerbungsscreening
- › Analyse Mitarbeiter-Feedbacks
- › Erstellung von Onboarding-Materialien
- › Überprüfung von Leistungsmetriken

## EARLY ADOPTERS: KUNDENBEISPIELE AUS DER PRAXIS

### FORTUNE 200-ELEKTRONIKUNTERNEHMEN VERBESSERT SEINE INTERNE WISSENSBASIS.



#### ZUSAMMENFASSUNG:

Innerhalb von sechs Wochen entwickelte Insight gemeinsam mit diesem großen Elektronikunternehmen eine generative KI-Lösung. Die Lösung ähnelte InsightGPT und bestand aus einer privaten Instanz von Azure® OpenAI®, die Kunden- und Lieferantenterträge, 10-Ks und andere öffentliche Finanzdokumente abrufte, die von Vertrieb, Marketing und anderen Teamkollegen genutzt werden können.

#### ERWARTETE ERGEBNISSE:

Der schnelle Zugriff auf relevante Informationen unterstützt Vertriebs- und Marketingbemühungen, insbesondere bei kundenorientierter Arbeit. Weitere Anwendungsfälle werden identifiziert, um die Arbeitsbelastung der Mitarbeiter zu verringern und ihre Zeit auf Aufgaben mit höherer Priorität zu konzentrieren.

#### ZUKÜNFTIGE PROJEKTE:

Das Insight-Team hat eine 12-monatige Roadmap erstellt, die eine Reihe von Projekten umfasst, um den generativen KI-Fußabdruck des Kunden auf andere Unternehmenssysteme und Datenstrategieaufgaben auszudehnen.

### PERSONAL- UND BERATUNGSORGANISATION ERWEITERT SERVICEPORTFOLIO MIT GEN AI.



#### ZUSAMMENFASSUNG:

Mit Hilfe von Insight Lens™ erweitert dieser Kunde seine Fähigkeit, Kunden mit generativer KI zu bedienen. Durch den Abruf von Stellenausschreibungen und anderen Einstellungsmetadaten von mehreren öffentlichen APIs optimiert die Lösung den Prozess des Kandidaten-Rollen-Matchings.

#### ERWARTETE ERGEBNISSE:

Mit der verbesserten Abstimmung zwischen Bewerber und Rolle erwartet dieser Kunde, dass er den Zeitaufwand im Bewerbungsmanagement verkürzt – Arbeitssuchende können eine passende Stelle finden und Arbeitgeber finden in kürzerer Zeit qualitativ hochwertigere Übereinstimmungen.

#### ZUKÜNFTIGE PROJEKTE:

Sobald der ROI mit diesem ersten Projekt validiert ist, plant das Personalvermittlungsunternehmen, die Anwendungsfälle im gesamten Unternehmen auszuweiten.

### UNTERNEHMENSKONGLOMERAT NUTZT GEN AI ZUR DATENUNTERSTÜTZUNG.



#### ZUSAMMENFASSUNG:

Da mehrere Abteilungen mit schwer zugänglichen Daten konfrontiert sind, suchte dieser Kunde nach einer generativen KI-Lösung, die schnell aus unzähligen internen Dokumenten lernen und diese in seine Anwendungen und Datenbanken integrieren konnte.

#### ERWARTETE ERGEBNISSE:

Mit einem Proof of Concept (PoC)-Rollout wird dieser Unternehmenskonzern zahlreichen Abteilungen ermöglichen, mit der generativen KI-Lösung in einer privaten, sicheren Instanz zu experimentieren, um seine Arbeitsabläufe zu erweitern.

#### ZUKÜNFTIGE PROJEKTE:

Dieser Kunde ist bestrebt, in seinen zahlreichen Tochtergesellschaften mehr generative KI-Anwendungsfälle bereitzustellen, um die leistungsstarken Vorteile zu erweitern.

## BRANCHENSPEZIFISCHE ANWENDUNGSSZENARIOEN

Während generative KI jedem Unternehmen zugute kommen kann, gibt es bestimmte Anwendungsfälle, die kritische Aspekte von Branchen verbessern. Da Unternehmen gespannt darauf sind, zu erfahren, wie generative KI ihrem individuellen Geschäftskontext zugute kommen kann, haben unsere Experten wirkungsvolle Anwendungsfälle für einige wichtige Branchen erarbeitet:



### GESUNDHEITSWESEN

#### PRÄDIKTIVE DIAGNOSTIK

- › Durch die Analyse von Patientendaten können potenzielle Gesundheitsprobleme früher erkannt werden.

#### BEHANDLUNGSOPTIMIERUNG

- › Mit riesigen Datenmengen kann KI das Gesundheitswesen unterstützen, einen passenden Behandlungsplan für Patienten basierend auf ihrer Krankengeschichte und Risikofaktoren zu erstellen.

#### AUTOMATISIERTE BILDANALYSE

- › KI kann trainiert werden, um Röntgenaufnahmen, MRTs und andere Bilddateien zu analysieren und auf Anzeichen von Krebs oder andere Krankheiten zu untersuchen.

#### REGULATORISCHES MONITORING UND AUTOMATISIERUNG

- › Die Erstellung von Rechts- und Compliance Dokumenten ist eine Belastung, die den medizinischen Fachkräften abgenommen und mit generativen KI-Lösungen optimiert werden kann.



### FINANCIAL SERVICES

#### RISIKO-MANAGEMENT & BETRUGSERKENNUNG

- › Generative KI kann prädiktive Analysen durchführen und Transaktionsmuster untersuchen, um Risiken und Anomalien zu identifizieren.

#### KREDITVERGABE-PROZESS

- › Im Underwriting-Prozess kann KI die Effizienz steigern und menschliche Fehler reduzieren, was zu einem geringeren Risiko für den Kunden führt.

#### ASSET MANAGEMENT

- › Portfolios können aufgrund umfangreicher Finanzdaten optimiert werden und Entscheidungsgrundlagen bieten.

#### PERSONALISIERTE ERFAHRUNGEN

- › Chatbots, die spezifische Fragen beantworten können bis hin zu maßgeschneiderten Erlebnissen, die individuelle Kundenbedürfnisse erfüllen – KI kann das Bank- oder Anlageerlebnis verbessern.



### HANDEL

#### VERBESSERTE IN-STORE ERELEBNISSE

- › Von der Bestandsüberwachung in Echtzeit bis hin zu virtuellen Umkleidekabinen kann das stationäre Einkaufserlebnis durch konkurrierende digitale Alternativen erweitert werden.

#### BONUSPROGRAMME

- › KI kann personalisierte Treueprogramme für Kunden entwickeln, die auf früheren Aktivitäten und Vorlieben basieren.

#### ABFALLREDUKTION

- › Durch die Analyse von Lebensmittellabfällen kann KI den Lagerbestand und die Produktplatzierung optimieren, um Verluste zu minimieren.

#### CHATBOTS

- › Ein intelligenterer Chatbot kann das digitale Einkaufserlebnis verbessern, ohne dass viele Kundendienstmitarbeiter Anfragen beantworten müssen.



### PRODUKTION

#### SIMULATION UND MODELLIERUNG

- › Testen Sie verschiedene Fertigungsprozesse mit KI, um die effizientesten und kostengünstigsten Optionen zu identifizieren.

#### LIEFERKETTENOPTIMIERUNG

- › Analysieren Sie große Datensätze, um die Nachfrage vorherzusagen und die Logistik zu optimieren.

#### AUTOMATISIERTE SICHERHEITSÜBERWACHUNG

- › Mit Bilderkennungs-KI-Lösungen können hergestellte Produkte auf Mängel beurteilt und potenzielle Risiken für Mitarbeiter identifiziert werden, um Unfälle zu verhindern.

#### DYNAMISCHES PRICING

- › KI kann eine Vielzahl von Informationen auswerten, von Materialkosten bis hin zur Produktionskapazität, um dynamische Preise bei Marktschwankungen zu bestimmen und so den ROI zu maximieren.

Von der Vorbereitung Ihrer datengenerierenden KI bis hin zur Ideenfindung für Anwendungsfälle kann Ihr Unternehmen die Unterstützung erhalten, die es benötigt, um die modernste Technologie von heute zu nutzen.

**KONTAKTIEREN SIE EINEN UNSERER EXPERTEN, UM IHRE KI-REISE ZU STARTEN.**